



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา
เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา ได้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยมีกลุ่มประชากรและตัวอย่าง คือผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน มีระยะเวลาดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) มีเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน คือแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ และมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล เขาชะเมา อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๗ ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๒

๒. ระดับความพึงพอใจ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๕ อยู่ในระดับมาก และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๒ อยู่ในระดับมาก

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการครั้งต่อไป คือ ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการแบบออนไลน์ เช่น การติดต่อสอบถามเรื่องต่างๆ เป็นต้น บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการบางคน ควรมีการบริการน้ำดื่มระหว่างรอคิว เช่น น้ำแบบแก้ววางไว้ให้บริการ และการให้บริการดี

ในการนี้ ได้นำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๐ คน มาวิเคราะห์ผล ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ ๘๙.๗๖

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสมพร พันธุ์เฉลิมชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา

ที่ รย ๗๓๕๐๑/๒๒๐

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๗ ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๒

๒. ระดับความพึงพอใจ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๕ อยู่ในระดับมาก และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๒ อยู่ในระดับมาก

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการครั้งต่อไป คือ ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการแบบออนไลน์ เช่น การติดต่อสอบถามเรื่องต่างๆ เป็นต้น บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการบางคน ควรมีการบริการน้ำดื่มระหว่างรอคิว เช่น น้ำแบบแก้ววางไว้ให้บริการ และการให้บริการดี

ในการนี้ ได้นำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๐ คน มาวิเคราะห์ผล ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ ๘๙.๗๖ (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) เห็นควรประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

โทม

(นางสาวไชนภา เมธาวรากุล)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา

(นางสาวภัสร์ณลิน ศรีนิรันดร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวพจนารถ ทรัพย์ประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา

-ดำเนินการ

(นายสมพร พันธุ์เฉลิมชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา อำเภอเขาชะเมา
จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา อำเภอ
เขาชะเมา จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบ
ประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบล เขาชะเมา
อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน
๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

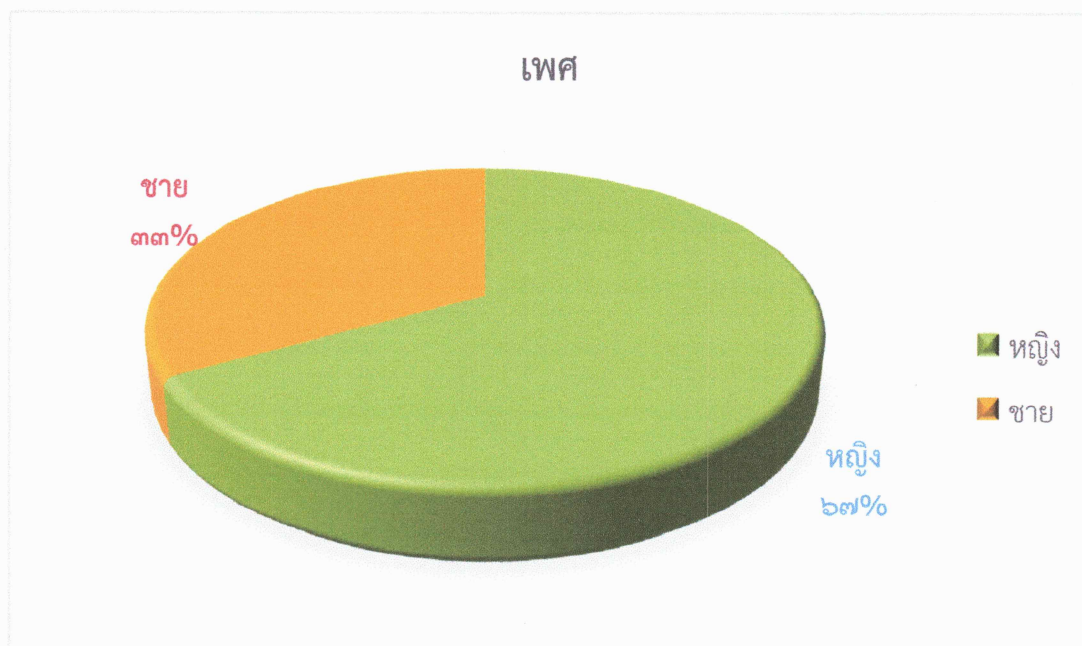
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา จากข้อมูลตามแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน แบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

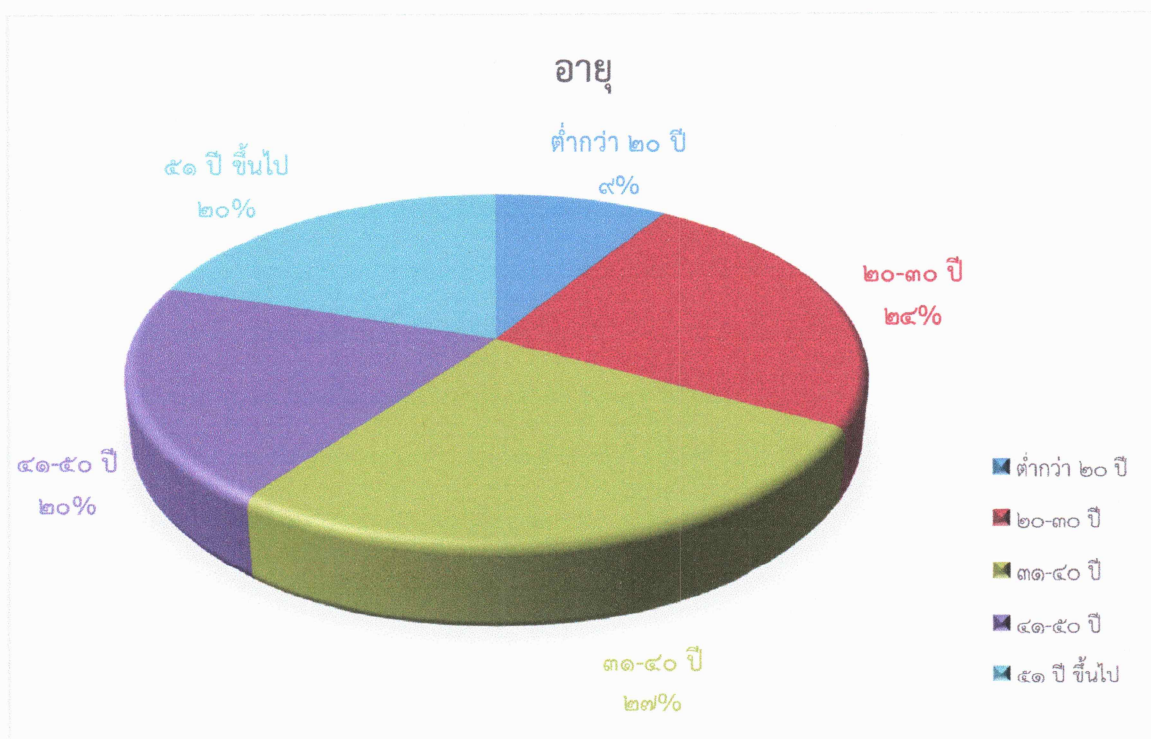
เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	๖๗	๖๗.๐๐
ชาย	๓๓	๓๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐



ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๐๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๐

๒. อายุ

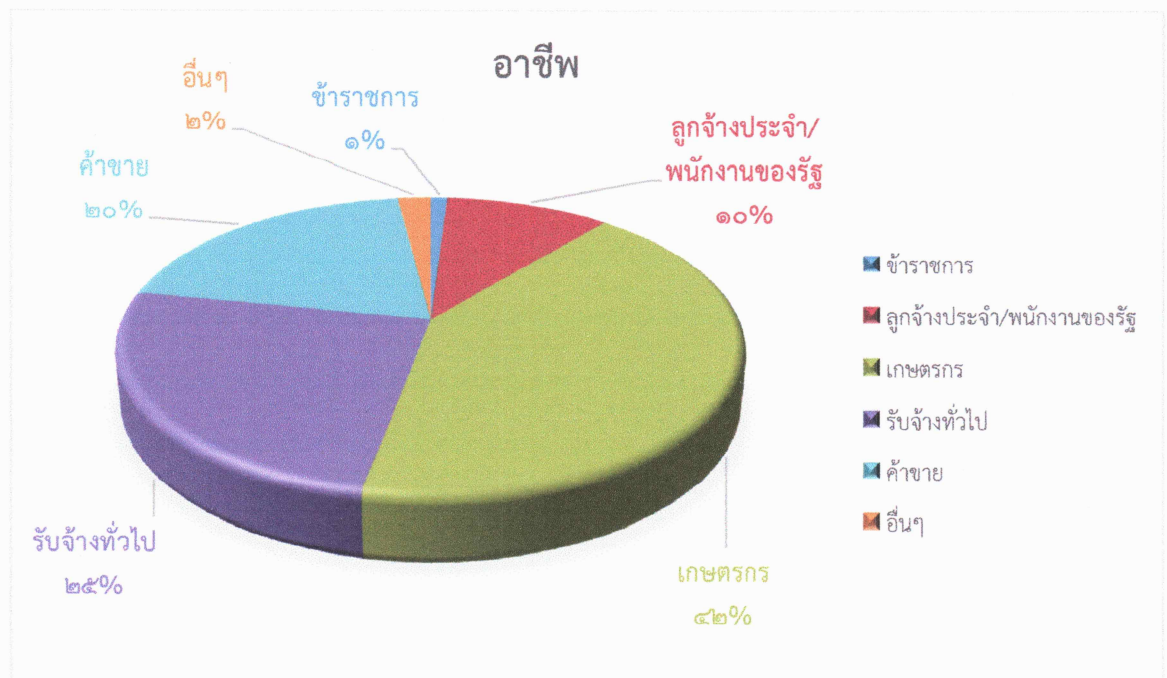
อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๙	๙.๐๐
๒๐-๓๐ ปี	๒๔	๒๔.๐๐
๓๑-๔๐ ปี	๒๗	๒๗.๐๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๐	๒๐.๐๐
๕๑ ปี ขึ้นไป	๒๐	๒๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐



ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจส่วนใหญ่ อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ รองลงมา อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ รองลงมา อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากันคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐

๓. อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑	๑.๐๐
ลูกจ้างประจำ/พนักงานของรัฐ	๑๐	๑๐.๐๐
เกษตรกร	๔๒	๔๒.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๒๕	๒๕.๐๐
ค้าขาย	๒๐	๒๐.๐๐
อื่นๆ	๒	๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐



ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจส่วนใหญ่อาชีพเกษตรกร จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ รองลงมาอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ รองลงมาอาชีพค้าขาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ รองลงมาอาชีพอื่นๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ และอาชีพลูกจ้างประจำ/พนักงานของรัฐ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายความว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายความว่ามีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายความว่ามีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายความว่ามีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายความว่ามีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็นความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.๑. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	๔.๕๑	๙๐.๒	มากที่สุด
๑.๒. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	๔.๕๔	๙๐.๘	มากที่สุด
๑.๓. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๔๙	๘๙.๘	มาก
รวม	๔.๕๑	๙๐.๒๖	มากที่สุด

พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจส่วนมากได้รับความพึงพอใจในภาพรวมของด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ๔.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๖ โดยประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว รองลงมา ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้ และต่ำสุดคือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

ประเด็นความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๒.๑ ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	๔.๕๑	๙๐.๒๐	มากที่สุด
๒.๒ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	๔.๔๕	๘๙.๐๐	มาก
๒.๓ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มาก
รวม	๔.๔๕	๘๙.๐๖	มาก

พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจส่วนมากได้รับความพึงพอใจในภาพรวมของด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ๔.๔๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๖ โดยประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ รองลงมา ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น และต่ำสุดคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น

๓. สิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๓.๑ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสาร คำขอ ปากกา เป็นต้น	๔.๔๒	๘๘.๔๐	มาก
๓.๒ การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๔.๔๖	๘๙.๒๐	มาก
๓.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มาก
รวม	๔.๔	๘๘.๕๓	มาก

พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจส่วนมากได้รับความพึงพอใจในภาพรวมของด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ๔.๔๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๓ โดยประเด็นที่ให้ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น รองลงมา ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสาร คำขอ ปากกา เป็นต้น และต่ำสุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม

๔. คุณภาพการให้บริการ

ประเด็นความเห็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๔.๑ การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	๔.๕๒	๙๐.๔๐	มากที่สุด
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	๔.๕๔	๙๐.๘๐	มากที่สุด
๔.๓ ผลการให้บริการในภาพรวม	๔.๖๒	๙๒.๔๐	มากที่สุด
รวม	๔.๕	๙๑.๒๐	มากที่สุด

พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจส่วนมากได้รับความพึงพอใจในภาพรวมของด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ๔.๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐ โดยประเด็นที่ให้ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลการให้บริการในภาพรวม รองลงมา ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ และต่ำสุดคือ การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการแบบออนไลน์ เช่น การติดต่อสอบถามเรื่องต่างๆ เป็นต้น
๒. บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการบางคน
๓. ควรมีการบริการน้ำดื่มระหว่างรอคิว
๔. การให้บริการดี

สรุปผล

จากการนำข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา อำเภอ
เขาชะเมา จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๗ ช่วงอายุของผู้ตอบ
แบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ประกอบ
อาชีพ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๒

๒. ระดับความพึงพอใจ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ มี
ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ อยู่ใน
ระดับมากที่สุด รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๕ อยู่ในระดับมาก และด้านสิ่ง
อำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๒ อยู่ในระดับมาก

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการครั้งต่อไป คือ ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการแบบ
ออนไลน์ เช่น การติดต่อสอบถามเรื่องต่างๆ เป็นต้น บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการบางคน ควรมี
การบริการน้ำดื่มระหว่างรอคิว เช่น น้ำแบบแก้ววางไว้ให้บริการ และการให้บริการดี

ในการนี้ ได้นำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา อำเภอ
เขาชะเมา จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๐ คน มาวิเคราะห์ผล ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ย
โดยรวมร้อยละ ๘๙.๗๖