



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๖ และตามคำสั่ง ที่ ๐๘๓/๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ให้ดำเนินการในด้านการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่างๆ โดยให้ดำเนินการตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ พร้อมทั้งให้รวบรวมรายงานสรุปผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกปี นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ งานกฎหมายและคดีในฐานะที่รับผิดชอบด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. สำนักปลัด	- ร้องทุกข์ด้านสาธารณูปโภค (ขอน้ำ)	จำนวน	๒๒	ราย
๒. กองสาธารณสุข	- ร้องทุกข์ด้านเหตุรำคาญ (กลิ่นยางพารา)	จำนวน	-	ราย
๓. กองช่าง	- ร้องทุกข์ด้านสาธารณูปโภค (ซ่อมไฟฟ้า)	จำนวน	๓๒	ราย
	- ร้องทุกข์ด้านสาธารณูปโภค (ซ่อมถนน)	จำนวน	๑๖	ราย
๔. กองการศึกษา	- ไม่มีผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	-	ราย
๕. กองคลัง	- ไม่มีผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	-	ราย

สรุปผลโดยรวมของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของทุกส่วนราชการ ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตประจำวัน และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ ที่ต้องดำเนินการอยู่แล้ว การดำเนินการแต่ละครั้งจะแจ้งให้ผู้บริหารทราบและแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบทุกครั้ง

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสมพร พันธุ์เฉลิมชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา